

2021.11.16

新型コロナウイルス感染症への安全対策について

平素よりFAV HOTEL をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、また、お客様に安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客様にはご不便をお掛けすることもあるかと存じますが、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

FAV HOTELならではの安心・安全ポイント

FAV HOTELはアパートメントタイプのホテルとなっており、広々とした客室内にキッチン、ダイニングルーム（施設により洗濯乾燥機、浴室乾燥機）を備えている為、外部との接触を最小限に、お食事や寛ぎの時間をお楽しみ頂けます。スタッフがおりますので、ご質問ご要望はお気軽にお申し付け下さい。

共用部の衛生面について

- ・通常清掃に加え下記の通り対応しております。
 - ・定期的下記共用部の除菌消毒を行います。
- 受付デスク、エレベーター内部（ボタン含む）、ドアハンドル、共用トイレ等
- ・ソーシャルディスタンスを保つための、各種案内を設置しております。

客室の衛生面について

- ・十分な客室内の換気を行います。
- ・清掃の専門スタッフがマスクと手袋を着用した上で、アルコールを始め有効な手段を用いて部屋を除菌します（リモコン、壁のスイッチ、ドアノブ等含む）。

ご滞在中の客室清掃について

ご滞在中の清掃、リネン交換は原則行っておりません。何卒ご了承下さいませ。なお客室内には掃除機がございます。

施設内で新型コロナウイルスの感染が確認された場合の対応について 新型コロナウイルス感染が確認された場合は政府の方針および行動計画に基づき、関係当局と連携し、必要な措置を適切に実施してまいります。

従業員の新型コロナウイルス感染対策について 出勤時に検温を実施します。こまめな手洗いと使用機器類の消毒を行います。体調不良時には即時退勤とし、政府の方針に従い、十分な経過観察を行った後に勤務復帰となります。

ご滞在時のお願い

お客様と従業員双方の健康を守る為、お客様には下記をお願いしております。

- ・チェックイン時の検温及び、消毒をお願いします。
- ・館内ではマスクの着用をお願いします。
- ・ソーシャルディスタンスの確保をお願いします。
- ・体調不良の際にはスタッフまでお知らせください。
- ・スタッフがお客様とのソーシャルディスタンスを保ちながら接客いたしますこと、何卒ご了承下さい。

FAV HOTEL 熊本

〒860-0026熊本県熊本市中央区鍛冶屋町9-1

092-292-2431